

## TERMOS E CONDIÇÕES

### Check in: 14h - Check out: 12h

\* Estacionamento para apenas **01 carro**, por quarto.

OBS: Caso necessite reagendar sua reserva nos comunique com no mínimo 07 dias de antecedência, caso contrário, perderá sua reserva.

Como descrito acima, o horário de entrada é a partir de 14h e a saída é 12h.

A Pousada reserva-se no direito de solicitar a desocupação de qualquer suíte após o vencimento da diária.

Caso queira chegar antes de 14h (entrada), **COMUNIQUE COM ANTECEDÊNCIA PARA VERIFICARMOS DISPONIBILIDADE, CASO HAJA**, será cobrada uma taxa de R\$ 100,00 A PARTIR DAS 08h.

Caso queira permanecer após 12h (saída), será também cobrada uma taxa de R\$ 100,00 para permanência até às 18h.

Após às 18h será cobrada uma diária inteira.

A partir da segunda remarcação cobraremos uma taxa de R\$ 30,00.

Caso venha com pessoa extra, será cobrado o valor de R\$ 100,00 por pessoa.

Uma criança menor de 05 anos, no mesmo quarto, não paga.

### POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVAS

Deliberação Normativa nº 165/95 da Embratur.

**RESERVAS: O REAGENDAMENTO SERÁ FEITO COM NO MÍNIMO 07 DIAS DE ANTECEDÊNCIA. CASO ESTE PRAZO NÃO SEJA RESPEITADO, IMPLICARÁ NA PERDA DA RESERVA.**

Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para hospedagem.

Menos de 07 (sete) dias prévios da data de hospedagem, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).

Todo Crédito pendente deverá ser utilizado até 180 (cento e oitenta) dias contados da data do cancelamento da reserva.

## TERMOS E CONDIÇÕES

### NÃO COMPARECIMENTO -“no show”

O não comparecimento na data prevista (“no-show” desistência sem cancelamento).

NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA E IMPLICARÁ NA PERDA TOTAL.

DESISTÊNCIA APÓS O CHECK IN:

A desistência da estadia após a efetivação do check in, na entrada na pousada, assim como a saída antecipada, NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO OU REEMBOLSO EM DINHEIRO.

Em datas especiais, não faremos alterações, principalmente em pacotes de NATAL, RÉVEILLON, CARNAVAL, FERIADOS PROLONGADOS E DATAS FESTIVAS.

## REGRAS DA POUSADA

Leia com atenção, para que sua estadia seja tranquila e nossa prestação de serviço eficiente:

POR FAVOR, AO SAIR DO QUARTO DESLIGAR AS LUZES E O AR CONDICIONADO. Caso o contrário, a Pousada se reserva o direito de desligá-los.

SEMPRE DEIXAR A CHAVE NA RECEPÇÃO AO SAIR DA POUSADA

A PISCINA FUNCIONA DE 8h ÀS 20h.

É PROIBIDO USAR ÓLEO BRONZEADOR NA ÁREA DA PISCINA, ASSIM COMO PRODUTOS CLAREADORES DE PELO.

É PROIBIDO TAMBÉM O USO DE VIDRO (GARRAFAS E COPOS) NA ÁREA DA PISCINA.

FORNECEMOS ROUPA DE CAMA E BANHO. A TROCA DAS MESMAS SERÃO FEITAS DE 03 EM 03 DIAS.

CASO NECESSITE TROCAR AS TOALHAS ANTES DESTE PRAZO, ENTRE EM CONTATO COM A RECEPÇÃO.

NÃO FORNECEMOS TOALHAS PARA PRAIA E PISCINA. AS TOALHAS SÃO PARA USO EXCLUSIVO DENTRO DO QUARTO.

DURANTE A HOSPEDAGEM, LENÇÓIS, FRONHAS E TOALHAS QUE FOREM MANCHADAS, QUEIMADAS OU DANIFICADAS SÃO DE RESPONSABILIDADE DOS HÓSPEDES.

SENDO ASSIM, DEVERÁ SER PAGO O VALOR REFERENTE AO PRODUTO DANIFICADO.

## REGRAS DA POUSADA

A LIMPEZA DO QUARTO É DIÁRIA, **MEDIANTE A ENTREGA DA CHAVE ATÉ AS 11 HORAS**. CASO A CHAVE SEJA ENTREGUE APÓS ESSE HORÁRIO A LIMPEZA NÃO SERÁ FEITA.

É PROIBIDO O USO DE FERRO DE PASSAR ROUPA, LIQUIDIFICADOR, CAFETEIRA, TORRADEIRA, FOGÃO E MICROONDAS DENTRO DO QUARTO.

**O CAFÉ DA MANHÃ É SERVIDO DE 8H ÀS 10H. O CONSUMO É RESTRITO À ÁREA DE CAFÉ DA MANHÃ.**

OS PRODUTOS DO CAFÉ DA MANHÃ SÃO PARA SEREM CONSUMIDOS NO RESTAURANTE.

NÃO É PERMITIDO LEVAR OS ITENS DO CAFÉ DA MANHÃ PARA FORA DA ÁREA DO CAFÉ DA MANHÃ.

AS TOMADAS EXISTENTES NOS QUARTOS SÃO **110 V**.

**PERMITIMOS PETS PEQUENOS**, EXCETO NA ÁREA DO RESTAURANTE E PISCINA, DE ACORDO COM DETERMINAÇÃO DA ANVISA.

**Horário de funcionamento:**

- **Recepção: 8:00h às 22:00h.**

- **Portaria: 22:00h às 6:00h.**

CASO NECESSITE SAIR DA POUSADA NO HORÁRIO DE 6h ÀS 8h, POR FAVOR AVISE ANTERIORMENTE NA RECEPÇÃO.

O presente termo está sujeito a alteração sem necessidade de aviso prévio.